

Aviso de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales, recabados por DISTRIBUIDORA SUSTENTABLE PVM S.A.S. DE C.V., (en adelante denominada como "PIENSA VERDE MEXICO")

Generales.

PIENSA VERDE MEXICO ES UNA EMPRESA COMPROMETIDA Y RESPETUOSA DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS, RECONOCIDOS EN EL ARTÍCULO 16 FRACCIÓN II DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ASÍ COMO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, POR LO ANTERIOR, PONE A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, EN ARAS DE QUE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, SE ENCUENTRE FACULTADO A EJERCITAR SU DERECHO A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.

1.- Sitio Web.

1.1.- AL INGRESAR Y UTILIZAR ESTE PORTAL DE INTERNET, CUYO NOMBRE DE DOMINIO ES: www.piensaverdemexico.com, EL CUAL ES PROPIEDAD DE PIENSA VERDE MEXICO, USTED (EL TITULAR) DECLARA QUE ESTÁ ACEPTANDO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE AVISO Y DECLARA Y OTORGA EXPRESAMENTE SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO UTILIZANDO PARA TAL EFECTO MEDIOS ELECTRÓNICOS, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1803 DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL. 1.2.- SI EL TITULAR NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA Y COMPLETA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE AVISO, DEBERÁ ABSTENERSE DE COMPARTIR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN A PIENSA VERDE MEXICO POR CUALQUIER MEDIO INCLUYENDO EL SITIO: www.piensaverdemexico.com 1.3.- PARA EL CASO QUE EL TITULAR CONTINÚE EN EL USO DE www.piensaverdemexico.com, SEA EN FORMA TOTAL O PARCIAL, DICHA ACCIÓN SE CONSIDERARÁ COMO SU ABSOLUTA Y EXPRESA ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADOS. 1.4.- LA SOLA UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA DE INTERNET IMPLICA PARA EL PÚBLICO TITULAR (EN ADELANTE REFERIDO COMO EL "TITULAR" O LOS "TITULARES") LA PLENA E INCONDICIONAL ACEPTACIÓN DE TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES INCLUIDAS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LA VERSIÓN PUBLICADA POR PIENSA VERDE MEXICO, EN EL MOMENTO MISMO EN QUE EL TITULAR ACCEDA A LA PÁGINA. LAS PARTES ACUERDAN QUE AL NO EXISTIR, ERROR, DOLO, MALA FE O CUALQUIER OTRO VICIO DE LA VOLUNTAD QUE PUDIERA NULIFICAR LA VALIDEZ DEL PRESENTE INSTRUMENTO, AMBAS ACUERDAN EN SUJETARSE AL TENOR DE LO ESTIPULADO EN LOS SIGUIENTES:

2.- Definiciones.

2.1.- Titular.- La persona física (INGRID ROMINA KOSTBAHN FORMAÑUK) a quien identifican o corresponden los datos personales. **2.2.- Responsable.** Persona moral (DISTRIBUIDORA SUSTENTABLE PVM S.A.S. DE C.V. – PIENSA VERDE MEXICO) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales. **2.3.- Encargado.-** La persona física o moral (PIENSA VERDE MEXICO) que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable. **2.4.- Tratamiento.-** La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. **2.4.1 Transferencia.-** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento. **2.5.- Tercero.-** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos. **2.6.- Derechos ARCO.-** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. **2.7.- Consentimiento Tácito.-** Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición. **2.8.-**

Finalidades Primarias.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre PIENSA VERDE MEXICO y EL TITULAR. **2.9.- Finalidades Secundarias.-** Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre PIENSA VERDE MEXICO y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de PIENSA VERDE MEXICO.

3.- Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales.

El responsable de la obtención de los datos personales, es PIENSA VERDE MEXICO , quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso"), mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo identificada como la "Ley" o como "LFPDPPP", indistintamente) y, es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas, que PIENSA VERDE MEXICO obtiene por parte de sus empleados, candidatos a empleados, visitantes, proveedores y usuarios de los sitios web www.piensaverdemexico.com

El domicilio que para los efectos del presente aviso establece PIENSA VERDE MEXICO, es el siguiente: Tórtolas 94, Col. Las Arboledas, Atizapan de Zaragoza, Estado de México C.P. 52950

4.- Datos que se recaban.

EL TITULAR reconoce y acepta que PIENSA VERDE MEXICO, obtendrá directamente los siguientes datos personales no sensibles, así como datos de carácter patrimonial y financiero, tales como: Nombre completo, correo electrónico, usuario/ contraseña, teléfono local y/o móvil.

4.1.- EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, para que PIENSA VERDE MEXICO, trate sus datos personales, incluidos los denominados financieros y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso.

4.2.- PIENSA VERDE MEXICO manifiesta que podrá obtener los datos personales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar y actualizar los datos de EL TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

4.3.- EL TITULAR en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a PIENSA VERDE MEXICO de cualquier demanda o reclamación, derivado de los errores en los datos que le haya entregado.

4.4.- PIENSA VERDE MEXICO usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocolo) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio web www.piensaverdemexico.com, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a los TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

5.- Uso de "Cookies" y "web beacons".

5.1.- Uso de Cookies. Es posible que el sitio www.piensaverde.com haga uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del TITULAR con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras EL TITULAR navega en internet. El sitio www.piensaverde.com no usa cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

5.2.- Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

5.3.- Aunque la mayoría de los navegadores aceptan "cookies" y "web beacons" automáticamente, EL TITULAR puede configurar su navegador para que no los acepte.

5.4.- Para desactivar las "cookies", debe seguir las siguientes instrucciones:

5.4.1.- En una PC: abrir el explorador de Internet, entrar al menú de "Herramientas", entrar a "Opciones de Internet", escoger la pestaña de "Privacidad", mover el cursor de la Configuración hacia "Bloquear todas las Cookies". 5.4.2.- En una Mac: abrir la aplicación de internet, ir a "Preferencias", escoger la opción de "Seguridad", escoger "Nunca" en la opción de "Aceptar Cookies".

6.- Finalidades del tratamiento de los datos personales.

PIENSA VERDE MEXICO acepta y reconoce que podrá tratar los datos personales de EL TITULAR, para las siguientes Finalidades Primarias: 6.1.- EL TITULAR- Cliente: a. Registrarlos en su sistema contable para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello, el cual será conservado hasta por 10-diez años. b. Realizar los cobros correspondientes a los productos o servicios otorgados por PIENSA VERDE MEXICO. c. Conocer los datos de ubicación de EL TITULAR-Cliente para realizar los cobros correspondientes a los productos o servicios otorgados por PIENSA VERDE MEXICO. d. Contactar a EL TITULAR-Cliente por cualquier medio, a fin de realizar pedidos, aclaraciones y seguimiento sobre cobros o cualquier otra situación derivada de los productos o servicios otorgados por PIENSA VERDE MEXICO. 6.2.- EL TITULAR- Proveedor: a. Registrarlos en su sistema contable para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello, el cual será conservado por 10-diez años. b. Realizar los pagos correspondientes a los productos o servicios otorgados a PIENSA VERDE MEXICO, ya sea en efectivo, cheque, depósito o transferencia bancaria. c. Conocer los datos de ubicación de EL TITULAR-Proveedor para la distribución de los pagos correspondientes. d. Contactar a EL TITULAR-Proveedor por cualquier medio, a fin de realizar pedidos, aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos o servicios otorgados a PIENSA VERDE MEXICO. 6.3.- TITULAR-Usuario del Sitio Web www.piensaverdemexico.com: 1. Contactar vía correo electrónico y/o telefónica a EL TITULAR-Usuario del Sitio Web, para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes en el apartado de "Contacto". 2. Informar por cualquier medio, sobre cambios o nuevos productos y/o servicios y/o ofertas que estén relacionados a los que EL TITULAR-Usuario del Sitio Web adquiera o acceda. 3. Proporcionarle la contraseña relacionada con el nombre Usuario de EL TITULAR-Usuario del Sitio Web, en caso de así solicitarla por extravío. 6.4.- Los datos personales de EL TITULAR podrán ser utilizados para las siguientes Finalidades Secundarias: 1. Generar un Registro en la base de datos de "contactos" de PIENSA VERDE MEXICO, que será conservado por 10-diez años. 2. Realizar evaluaciones sobre la calidad del servicio y los productos de PIENSA VERDE MEXICO. 3. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. 4. Enviarles comunicaciones con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos o servicios que ofrece PIENSA VERDE MEXICO. 6.5.- En caso de que EL TITULAR no desee que PIENSA VERDE MEXICO utilice sus datos personales para las Finalidades Secundarias que se establecen en el inciso 6.4., PIENSA VERDE MEXICO pone a su disposición un correo electrónico al que deberá enviar su solicitud de baja de tratamiento de datos personales, el cual se proporciona a continuación: archivo@piensaverdemexico.com

7.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales.

7.1.- PIENSA VERDE MEXICO, se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad.

7.2.- PIENSA VERDE MEXICO, se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad. En este tenor, PIENSA VERDE MEXICO se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los Encargados que contrate cumplan con las finalidades establecidas en el presente Aviso.

8.- Designado para tramitar las solicitudes.

En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por, PIENSA VERDE MEXICO, cuyos datos se describen a continuación: Designado: Luis Gerardo Fonseca Ruíz Correo electrónico: archivo@piensaverdemexico.mx

9.- Medios para revocar el consentimiento.

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento: 9.1.- Enviar un correo electrónico en atención al Designado en el punto 8-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes. 9.2.- Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale: 9.2.1.- El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud; 9.2.2.- El motivo de su solicitud; 9.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición; 9.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; y 9.2.5.- Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

9.3.- PIENSA VERDE MEXICO notificará a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de EL TITULAR.

10.- Medios para ejercer los derechos ARCO.

10.1.- En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a PIENSA VERDE MEXICO, el TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento:

10.2.- Enviar un correo electrónico en atención al Designado en el punto 8-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente: 10.2.1.- El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud; 10.2.2.- El motivo de su solicitud; 10.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición; 10.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; 10.2.5.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; 10.2.6.- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

10.3.- PIENSA VERDE MEXICO notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

11.- Transferencia de datos personales.

11.1.- PIENSA VERDE MEXICO se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente Aviso, a favor de terceros, salvo en los casos que resulte necesario para cumplir con las finalidades del presente aviso.

11.2.- No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a PIENSA VERDE MEXICO, si la vulneración no es imputable a él.

12.- Modificaciones.

12.1.- Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que PIENSA VERDE MEXICO lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta en los sitios, cuya URL es: www.piensaverdemexico.com efecto de que en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

12.2.- En caso de que existan modificaciones al Aviso, PIENSA VERDE MEXICO lo notificará a través de su página de Internet, a efecto de que EL TITULAR se encuentre en posibilidad de consultar la actualización del Aviso, a través del sitio: www.piensaverdemexico.com

13.- Ley aplicable y jurisdicción.

13.1.- Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

13.2.- Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

13.3.- En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente Aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, serán resueltas de manera definitiva se someten a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.